

## **Ergebnisse der kontinuierlichen Patientenbefragung im Jahr 2015: Zufriedenheit in allen Bereichen**

(Friedrichsdorf, 29. August 2016). Die Patienten des Vitos Waldkrankenhauses Köppern sind mit den Leistungen des Gesundheitsunternehmens insgesamt sehr zufrieden. Zu diesem Ergebnis kommt die kontinuierliche Patientenbefragung, die in der Fachklinik auch 2015 durchgeführt wurde. In der Umfrage erhielt die Behandlung im Vitos Waldkrankenhause Köppern die Gesamtnote 1,9 auf einer 5-stelligen Bewertungsskala (1=beste Note, 5=schlechteste Note).

Patientenzufriedenheit wird bei Vitos Hochtaunus groß geschrieben. Aus diesem Grund führt die Klinik permanent Patientenbefragungen durch, die Hinweise zur Verbesserung der angebotenen Leistungen liefern sollen.

An der Befragung im Jahr 2015 beteiligten sich rund 500 Patienten des Vitos Waldkrankenhauses Köppern sowie der psychiatrischen Tageskliniken Bad Homburg und Frankfurt, die sich im Rahmen der anonymisierten und auf freiwilliger Basis durchgeführten Erhebung zu vier Kernkriterien äußerten: Der Zufriedenheit mit den ärztlichen und den pflegerischen Betreuungsleistungen, der Beurteilung von Unterkunft und Verpflegung sowie einer individuellen Einschätzung zur Qualität der Therapieangebote. Außerdem stand es den Patienten frei, eine Gesamtbewertung zum Vitos Waldkrankenhaus Köppern abzugeben.

Die vom Qualitätsmanagement durchgeführte, strukturierte Befragung umfasste 24 Kriterien.

### **Zusammenfassend ergab die Patientenbefragung die folgenden Ergebnisse:**

- **Die besten Werte erzielten die therapeutisch tätigen Berufsgruppen. So erreichte die Krankenpflege die Gesamtnote 1,7, ebenso Ärzte und Psychologen. Die Behandlung insgesamt erhielt die Note 1,9.**
- **Die therapeutischen Angebote der Ergo-, Musik-, Kunst- und Bewegungstherapie schnitten mit der Gesamtnote 1,8 ab, wobei sich die Fragestellungen gezielt auch den pflegerischen Gruppenangeboten (2,0) und der sozialarbeiterischen Unterstützung (1,9) widmeten.**
- **Der Durchschnittswert für die Unterkunft ergab die Note 2,0, die Verpflegung erhielt den Wert 2,5.**
- **Die Frage nach der Gesamtnote für das Vitos Waldkrankenhaus Köppern wurde mit 1,9 beantwortet.**