

Wir informieren:**Ergebnisse der kontinuierlichen Patientenbefragung im 3. Quartal**

Patientenzufriedenheit wird in den Einrichtungen von Vitos Hochtaunus groß geschrieben. Aus diesem Grund führen wir permanent Patientenbefragungen durch, die uns wertvolle Hinweise zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Leistungen liefern. Die Ergebnisse der Befragung im 3. Quartal 2011, an der sich rund 40 Prozent der im Vitos Waldkrankenhaus Köppern sowie in den psychiatrischen Tageskliniken Bad Homburg und Frankfurt behandelten Patienten beteiligten, haben wir für Sie zusammengefasst:

„Die Patienten im Vitos Waldkrankenhaus Köppern sind mit den Leistungen des Gesundheitsunternehmens insgesamt zufrieden. Zu diesem Ergebnis kommt eine Patientenbefragung, die im dritten Quartal 2011 in der Fachklinik durchgeführt wurde. In der Umfrage erhielt die Behandlung im Vitos Waldkrankenhaus Köppern die Gesamtnote 1,7 auf einer 5-stelligen Bewertungsskala (1=beste Note, 5=schlechteste Note).

Im Rahmen der anonymisierten und auf freiwilliger Basis durchgeführten Erhebung konnten sich die Befragten zu vier Kernkriterien äußern: Der Zufriedenheit mit den ärztlichen und den pflegerischen Betreuungsleistungen, der Beurteilung von Unterkunft und Verpflegung sowie einer individuellen Einschätzung zur Qualität der Therapieangebote. Außerdem stand es den Patienten frei, eine Gesamtbewertung zum Vitos Waldkrankenhaus Köppern abzugeben. Die vom Qualitätsmanagement durchgeführte, strukturierte Befragung umfasste 23 Kriterien.

Zusammenfassend ergab die Patientenbefragung die folgenden Ergebnisse:

- **Die besten Werte erzielten die therapeutisch tätigen Berufsgruppen. So erreichte die Krankenpflege die Gesamtnote 1,5, während Ärzte und Psychologen mit 1,6 beurteilt wurden. Die Behandlung insgesamt erhielt die Note 1,7.**
- **Die therapeutischen Angebote der Ergo-, Musik-, Kunst- und Bewegungstherapie schnitten mit der Gesamtnote 1,8 ab, wobei sich die Fragestellungen auch den pflegerischen Gruppenangeboten und der sozialarbeiterischen Unterstützung widmeten.**
- **Der Durchschnittswert der Unterkunft ergab die Note 1,9, die Verpflegung erhielt den Wert 2,6.**
- **Die Frage nach der Gesamtnote für das Vitos Waldkrankenhaus Köppern wurde mit 1,8 beantwortet.**